

Zgłoszenie reklamacyjne

Serwis Lema tel.692437476

Data zgłoszenia

Rodzaj urządzenia

Typ urządzenia

Nr seryjny

Numer i data dokumentu zakupu

Klient

Nazwa

NIP

Osoba zgłaszająca

Telefon i email

Adres urządzenia

(adres gdzie aktualnie znajduje się reklamowane urządzenie, osoba do kontaktu na miejscu, numer telefonu, godziny pracy)

.....

Opis usterki

.....

.....

.....

.....

.....

Potwierdzam, że zapoznałem /am się z Regulaminem usług Naprawa/ serwis LEMA (na odwrocie Zgłoszenia naprawy oraz dostępnym na stronie www.lemma-wozki.pl)

.....
data i czytelny podpis osoby Zgłaszającej

- ✓ **Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopie faktury vat zawierającą numer seryjny reklamowanego towaru.** Procedura reklamacyjna rozpocznie się dopiero po otrzymaniu dokumentu.
- ✓ W razie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu i weryfikacji reklamacji przez Wykonawcę.

Ver.11_24 Przyjęto / Odrzucono

data i czytelny podpis
Serwisanta

Regulamin usług Naprawa/ serwis LEMA

1. LEMA ENGINEERING Sp. z o. o. świadczy usługi naprawy/ serwisu urządzeń LEMA oraz innych marek.

2. Każdy klient oddający urządzenie do naprawy/serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Klient dokonując zgłoszenia naprawy/serwisu dobrowolnie akceptuje niniejszy regulamin.

3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi naprawy/serwisu jest złożenie przez klienta Zgłoszenia naprawy na odpowiednim formularzu.

Zgłoszenia można dokonać:

- ✓ w siedzibie firmy (Pruszków ul. Przejazdowa 25) dostarczając osobiście urządzenie do naprawy/serwisu
- ✓ w miejscu użytkowania urządzenia udostępniając urządzenie do naprawy/serwisu pracownikowi LEMA
- ✓ przekazując urządzenie do naprawy/serwisu pracownikowi LEMA (zlecenie odbioru uszkodzonego urządzenia z siedziby Zgłaszającego)
- ✓ poprzez przysłanie kurierem urządzenia do naprawy/ serwisu z wypełnionym formularzem (tylko po wcześniejszym ustaleniu szczegółów wysyłki z LEMA)

4. Urządzenia serwisujemy w siedzibie LEMA, jak również po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółów pod adresem wskazanym przez klienta.

5. Po weryfikacji uszkodzeń przedstawiamy ofertę naprawy. W przypadku decyzji klienta na naprawę/ serwis – diagnostyka uszkodzonego urządzenia jest bezpłatna. W momencie nie skorzystania z oferty i rezygnacji z usługi naprawy/ serwisu, pobieramy opłatę za diagnostykę w wysokości 150,00 zł netto za urządzenie.

6. W przypadku wykonywania usługi naprawy/serwisu pod adresem wskazanym przez klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z klientem, klient zobowiązany jest do zapewnienia serwisowi LEMA odpowiedniego, bezpiecznego miejsca do wykonania zleconych prac. Miejsce to powinno być zabezpieczone w taki sposób aby wyeliminować możliwość ewentualnych jego uszkodzeń za które LEMA nie będzie ponosiła odpowiedzialności.

7. Po wykonaniu naprawy/serwisu i otrzymaniu zaproszenia do odbioru urządzenia (telefonicznie/sms/media społecznościowe), klient ma 7 dni na odebranie urządzenia. Po przekroczeniu tego terminu naliczana będzie opłata w wysokości 150,00 zł netto za dobę za każde urządzenie. W przypadku braku odbioru urządzenia w ciągu 6 miesięcy od otrzymania potwierdzenia naprawy i gotowości do odbioru - urządzenie przekazemy do utylizacji.

8. Klient odbierając naprawione urządzenie/a z naprawy/serwisu potwierdza wykonanie usługi naprawy nie wnosząc uwag. Potwierdza pisemnie na Zgłoszeniu naprawy, że odebrane po naprawie/serwisie urządzenie/a są sprawne i gotowe do pracy

9. Zapłata za usługę naprawa/serwis powinna nastąpić niezwłocznie. Wydanie urządzenia po naprawie/serwisie następuje dopiero po otrzymaniu zapłaty za wykonaną usługę.

Klient ma możliwość wyboru formy płatności spośród następujących form:

- ✓ Gotówka (preferujemy)
- ✓ Karta płatnicza
- ✓ Blik
- ✓ Przelew (wyłącznie za indywidualną zgodą LEMA)

Zgłoszenie przez klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje zapłaty za wykonaną usługę naprawy/serwisu.

10. Udzielamy 3-miesięcznej gwarancji na naprawy/serwis liczonej od daty zakończenia usługi naprawy/serwisu.

11. Gwarancji nie podlegają części zakupione przez klienta do samodzielnego montażu.

12. Powyższy Regulamin dotyczy napraw/serwisów płatnych. Naprawy gwarancyjne realizujemy zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji LEMA zawartymi na stronie www.lemma-wozki.pl i dostępnymi w siedzibie LEMA.

Ver.11_24